



KONNEKTOR- ABLAUFDATUM ERMITTELN

KoCoBox MED+ (CGM)

Folgen Sie den Schritten, um Ihr Konnektor-Ablaufdatum zu ermitteln.

1. Besuchen Sie folgende Webseite, indem Sie auf den Link klicken oder den QR Code scannen.

Link: <https://meine-ti.de/cgm-divco/ti-hardwaretausch/>



2. Geben Sie Ihre *Kundennummer des Geschäftsbereichs Telematikinfrastruktur* im unteren Bereich der Webseite ein.

3. Geben Sie Ihr zugehöriges Passwort im unteren Bereich der Webseite ein.

 **CompuGroup Medical**  BERUFSGRUPPE WÄHLEN   **WARENKORB** 

CGM DIVCO > TI-HARDWARETAUSCH

Wichtig: Die TI-Komponenten sind keine Hardware, die wiederhergestellt werden kann.

Sie können ganz einfach prüfen, wann die Zertifikate Ihrer Komponenten auslaufen und ob für Sie zurzeit Handlungsbedarf besteht. Bitte geben Sie dazu Ihre Postleitzahl und Ihre CGM Kundennummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit dem „WEITER“-Button.

IHRE CGM KUNDENDATEN

Wichtig: Bitte nutzen Sie zur Eingabe Ihre Kundennummer des Geschäftsbereichs Telematikinfrastruktur und nicht die Kundennummer Ihrer Praxissoftware. Ihre TI-Kundennummer finden Sie z.B. auf Ihren TI-Rechnungen.

Bitte beachten Sie, dass diese Abfrage nur für Kunden, die mit dem Konnektor KoCoBox MED+ arbeiten, nutzbar ist.

Sofern Sie Ihren TI-Anbieter wechseln möchten oder noch nicht über einen TI-Anschluss verfügen, beraten unsere TI-Expertinnen und Experten Sie gerne unverbindlich unter der Telefonnummer 0800 533-2829.

WEITER 

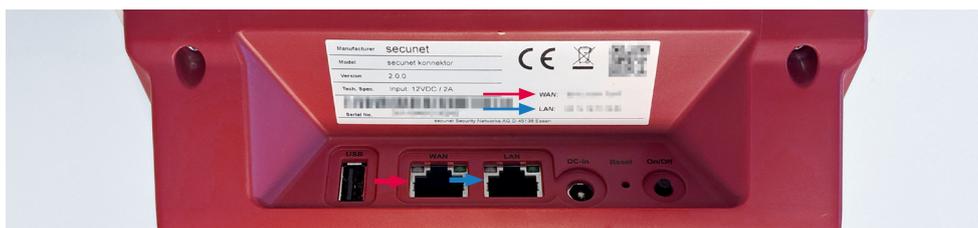
  

4. Senden Sie Ihr Ablaufdatum an support@redmedical.de.

Secunet Konnektor 1/2

Folgen Sie den Schritten, um Ihr Konnektor-Ablaufdatum zu ermitteln.

1. Ihr Konnektor verfügt über eine WAN- und eine LAN-Buchse. In einer dieser beiden Ports befindet sich ein LAN-Kabel. Prüfen Sie, welche der beiden Buchsen mit dem LAN-Kabel verbunden ist und notieren Sie die dazugehörige Zahlen-Buchstaben-Abfolge (MAC-Adresse) der verwendeten Buchse. Diese finden Sie auf der Rückseite Ihres Konnektors.



2. Laden Sie einen IP Scanner herunter (z. B. [Free IP Scanner](#)) und führen Sie anschließend einen IP Scann durch



3. Suchen Sie die MAC Adresse Ihres Konnektors aus der Liste und notieren Sie die dazugehörige IP Adresse.
4. Öffnen Sie nun die Web-Oberfläche Ihres Konnektors, indem Sie Ihren Internet-Browser öffnen und Sie die IP Adresse Ihres Konnektors wie folgt eingeben:



Anfang der URL

ACHTUNG! Geben Sie Ihre eigene IP Adresse ein. Diese Zahlen sind nur ein Beispiel.

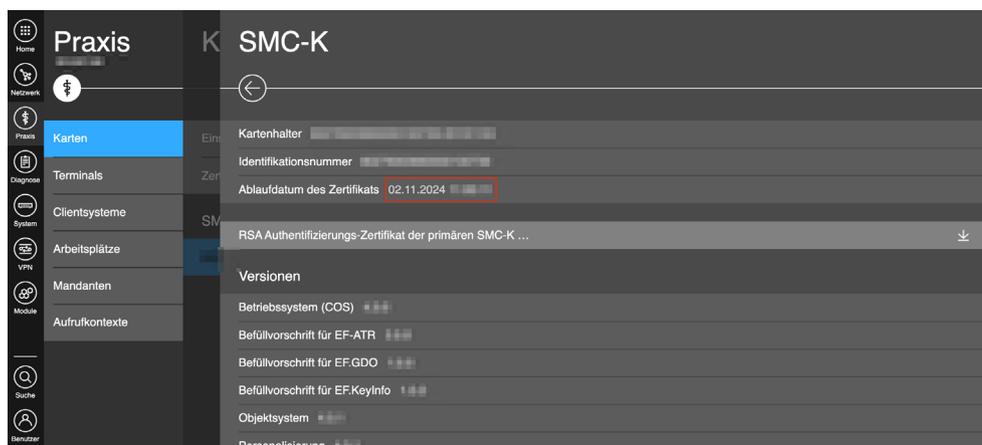
Ihr Konnektor-Port (Secunet)

Secunet Konnektor 2/2

5. Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.
6. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite den Punkt "Praxis".
7. Wechseln Sie auf den Reiter "Karten".
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche unter "SMC-K".



9. Es öffnet sich ein neues Fenster.
10. Unter "Ablaufdatum des Zertifikats" können Sie das Ablaufdatum Ihres Konnektors auslesen.



11. Senden Sie Ihr Ablaufdatum an support@redmedical.de

RISE Konnektor 1/2

Folgen Sie den Schritten, um Ihr Konnektor-Ablaufdatum zu ermitteln.

1. Ihr Konnektor verfügt über eine WAN- und eine LAN-Buchse. In einer dieser beiden Ports befindet sich ein LAN-Kabel. Prüfen Sie, welche der beiden Buchsen mit dem LAN-Kabel verbunden ist und notieren Sie die dazugehörige Zahlen-Buchstaben-Abfolge (MAC-Adresse) der verwendeten Buchse. Diese finden Sie auf der Rückseite Ihres Konnektors.



2. Laden Sie einen IP Scanner herunter (z. B. [Free IP Scanner](#)) und führen Sie anschließend einen IP Scann durch



3. Suchen Sie die MAC Adresse Ihres Konnektors aus der Liste und notieren Sie die dazugehörige IP Adresse.
4. Öffnen Sie nun die Web-Oberfläche Ihres Konnektors, indem Sie Ihren Internet-Browser öffnen und Sie die IP Adresse Ihres Konnektors wie folgt eingeben:



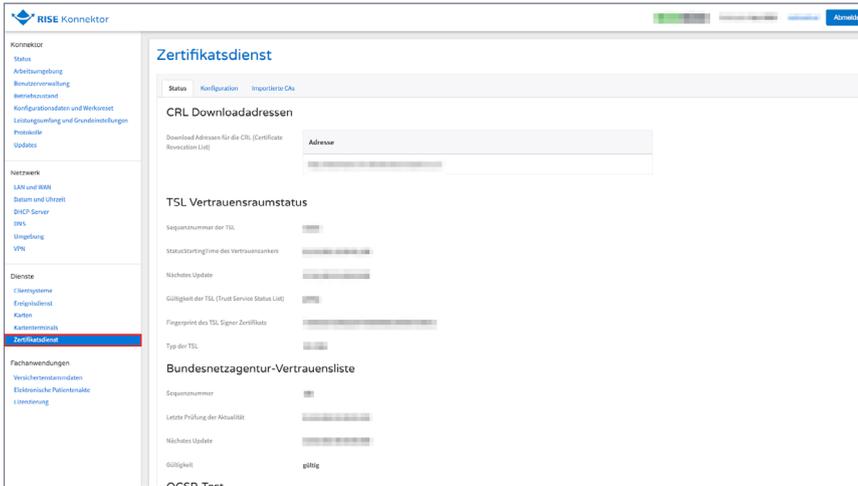
Anfang der URL

ACHTUNG! Geben Sie Ihre eigene IP Adresse ein. Diese Zahlen sind nur ein Beispiel.

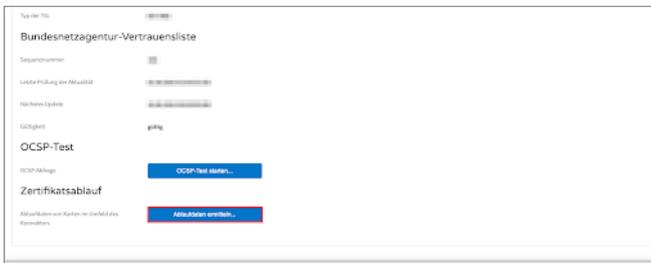
Ihr Konnektor-Port (RISE)

RISE Konnektor 2/2

- Melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten an.
- Klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf "Zertifikatsdienst".



- Klicken Sie auf "Ablaufdatum ermitteln".
- Es öffnet sich ein neues Fenster.



- Sie finden das Ablaufdatum in der rechten Spalte bei "GSMCK".
HINWEIS: Die intern verbauten Zertifikatskarten erkennen Sie an der leeren mittleren Spalte „Kartenterminal“.

 GSMCK		06.02.2024 09:32:30.000
 GSMCK		06.02.2024 09:32:30.000
 GSMCK		06.02.2024 09:32:30.000

[Schließen](#)

- Senden Sie Ihr Ablaufdatum an support@redmedical.de.

So geht es jetzt weiter:

1. Beratungstermin buchen

Damit Sie vom bevorstehenden Zertifikatsablauf Ihres TI-Konnektors profitieren und auf eine zukunftssichere TI-as-a-Service-Lösung umsteigen können, werden noch weitere Informationen benötigt. Dazu bieten wir Ihnen ein unverbindliches und kostenfreies Beratungsgespräch an. Tragen Sie sich einfach in unseren Kalender ein:

2. Konnektortausch durchführen

Sie wissen nun, wann Ihr Konnektor abläuft. Treffen Sie auf dieser Basis die Entscheidung, wann Ihr Wechsel zu unserer TI-as-a-Service-Lösung durchgeführt werden soll. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: sales@redmedical.de



Wir hoffen, dass Ihnen diese Anleitung weiterhilft. Mein Team und ich freuen uns darauf, Sie bei den nächsten Schritten hin zu Ihrem sorgenfreien TI-as-a-Service zu unterstützen!

Herzliche Grüße!
Ihre Annika Götz von RED